

# Politique de Confidentialité - Sophrologue Aline DAVID EI

Date de la dernière mise à jour : 20 mars 2025

Chez Esprits Sophro - Aline DAVID EI, nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. Cette politique de<sup>1</sup> confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations personnelles<sup>2</sup> lorsque vous utilisez nos services de sophrologie.

## 1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

Aline DAVID EI  
80 B rue des Cras  
0762472337  
[aline.david@esprits-sophro.fr](mailto:aline.david@esprits-sophro.fr)

## 2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de nos services de sophrologie, nous pouvons collecter les types de données personnelles suivants :

- **Informations d'identification** : Nom, prénom, date de naissance, sexe.
- **Informations de contact** : Adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail.
- **Informations relatives à votre santé** : Informations sur votre état de santé, vos antécédents médicaux, vos besoins et objectifs en matière de sophrologie (collectées uniquement avec votre consentement explicite et dans le cadre des séances).
- **Informations de paiement** : Détails nécessaires au traitement des paiements (si applicable).
- **Données de navigation** : Adresse IP, type de navigateur, pages consultées sur notre site web (si applicable).
- **Autres informations** : Toute autre information que vous choisissez de nous fournir volontairement.

## 3. Finalités du traitement des données

Nous collectons et traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- **Fournir les services de sophrologie** : Gestion des rendez-vous, suivi des séances, adaptation des techniques de sophrologie à vos besoins.

- **Communication** : Répondre à vos demandes d'informations, vous envoyer des rappels de rendez-vous, vous informer des nouveautés liées à nos services (avec votre consentement si nécessaire).
- **Gestion administrative et comptable** : Facturation, gestion des paiements, tenue des registres.
- **Amélioration de nos services** : Analyse des données pour améliorer nos pratiques et l'expérience client.
- **Respect des obligations légales** : Répondre aux obligations légales et réglementaires.

#### 4. Base juridique du traitement des données

Le traitement de vos données personnelles est basé sur les fondements juridiques suivants :

- **Consentement** : Lorsque vous avez donné votre consentement explicite pour le traitement de certaines données (par exemple, les informations relatives à votre santé).
- **Exécution du contrat** : Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de services de sophrologie (par exemple, la gestion des rendez-vous).
- **Obligation légale** : Lorsque le traitement est nécessaire pour respecter une obligation légale (par exemple, la facturation).
- **Intérêt légitime** : lorsque le traitement est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes, à condition que vos intérêts et droits fondamentaux ne prévalent pas (par exemple, l'amélioration de nos services).

#### 5. Partage des données personnelles

Vos données personnelles ne sont pas partagées avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- **Prestataires de services** : Nous pouvons faire appel à des prestataires de services tiers<sup>3</sup> (par exemple, pour la gestion des paiements, l'hébergement de site web) qui peuvent avoir accès à vos données personnelles dans le cadre de leurs missions. Ces prestataires sont tenus de respecter la confidentialité de vos données.
- **Obligations légales** : Nous pouvons être amenés à divulguer vos données personnelles si la loi nous y oblige (par exemple, en réponse à une demande légale).
- **Avec votre consentement** : Nous pouvons partager vos données avec des tiers

si vous nous avez donné votre consentement explicite pour le faire.

## 6. **Durée** de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités<sup>4</sup> pour lesquelles elles ont été collectées, et conformément aux obligations légales en vigueur.<sup>5</sup> Les informations relatives à votre santé sont conservées conformément aux règles applicables aux professionnels de santé.

## 7. **Vos droits**

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles<sup>6</sup> et obtenir des informations sur leur traitement.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la rectification de données personnelles inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement (droit à l'oubli)** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans certaines circonstances.
- **Droit à la limitation<sup>7</sup> du traitement** : Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances.
- **Droit à la portabilité<sup>8</sup> des données** : Vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par<sup>9</sup> machines, et les transmettre à un autre responsable du traitement.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles<sup>10</sup> pour des motifs légitimes.
- **Droit de retirer votre consentement** : Vous pouvez retirer votre consentement à tout<sup>11</sup> moment lorsque le traitement est basé<sup>12</sup> sur votre consentement.
- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle** : Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la Commission<sup>13</sup> Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées à la section 1.

## 8. **Sécurité des données**

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger<sup>14</sup> vos données personnelles contre l'accès non autorisé, la

divulgation, l'altération ou la destruction.<sup>15</sup>

## **9. Modifications** de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment.<sup>16</sup> Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur notre site web ou par tout autre moyen de communication<sup>17</sup> approprié. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour rester informé de nos pratiques en matière de protection des données.

## **10. Contact**

Pour toute question ou demande concernant cette politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter<sup>18</sup> à :

Esprits Sophro - Aline DAVID EI  
aline.david@esprits-sophro.fr  
0762472337